ffapamm

Fédération des familles
et amis de la personne
atteinte de maladie mentale

Rapport annuel 2014-2015

Rien ne stagne, tout est possible

FFAPAMM | Rapport annuel 2014-2015

Table des matières

MOTS

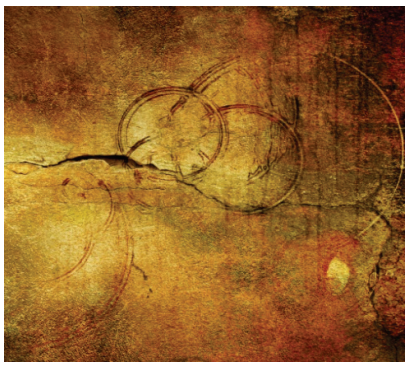
Présidente 3
Direction générale 5
Préambule 7
Conclusion 27

PRIORITÉS

Priorités 2014-2015 9

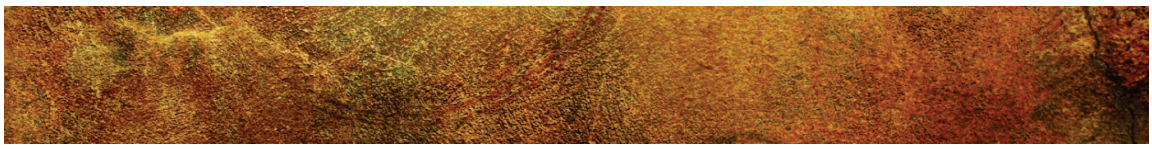
ACTIVITÉS

Services aux membres 11
Dossiers politiques 16
Relations avec les partenaires 19
Relations avec la population 22
Vie associative & membership 25



ANNEXES

Survol des priorités 2014-2015 29
Survol des activités régulières 2014-2015 32
Conseil d'administration et rencontres des administrateurs 34
Ressources humaines et comités 35
Sondage de satisfaction des services aux membres 36
Représentations et affiliations 37
Matériel promotionnel 38
Plan triennal 2015-2018 : Campagne 39
Relations publiques/médiatiques 41
Prix Gruman-Poirier et Prix Hommage à l'Initiative 42
Plan triennal 2015-2018 : Congrès 43
Liste des membres 44



Mot de la présidente

Lorsque je me suis impliquée à la FFAPAMM, j'avais des objectifs précis, soit :

- aider à diminuer la stigmatisation face à la maladie mentale;
- faire comprendre et reconnaître la grande détresse vécue par les familles, surtout lorsqu'on est impuissant à faire traiter notre proche;
- amener les familles à recevoir de l'aide rapidement;
- faire en sorte que les familles aient leur place au sein des équipes de soins.

Après quelques années, je constate le chemin parcouru :

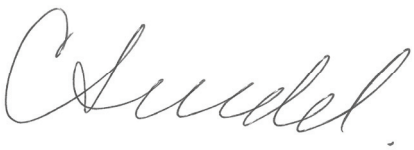
- le plan triennal 2015-2018 de la campagne de sensibilisation vise directement la stigmatisation;
- les intervenants de la santé reconnaissent de plus en plus la détresse des familles;
- on sent une ouverture à discuter de changements au niveau de la loi P-38, entre autres sur la révision de la notion de dangerosité;
- le prochain plan d'action en santé mentale parle de référence systématique pour les familles et reconnaît clairement la place de celles-ci dans le traitement.

Je ne peux que me réjouir de ces changements après autant d'années à réclamer la place des familles et à défendre leurs besoins. J'avais aussi des objectifs en tant que présidente, car je crois qu'un mouvement fort et solide amène une plus grande reconnaissance auprès des instances politiques et de nos partenaires, ainsi qu'un plus grand pouvoir de changement.

Au cours des deux dernières années, nous avons travaillé sur les assises de notre mouvement, ce qui a demandé un effort considérable qui a abouti à l'adoption des nouveaux règlements généraux en juin 2014. Cette année, le conseil d'administration a eu à gérer une crise et à prendre des décisions difficiles qui se sont avérées bénéfiques pour notre mouvement.

Le conseil d'administration a agit de façon solidaire, en accord avec nos principes et nos valeurs. L'année s'est terminée avec deux journées de rencontre provinciale, les 23 et 24 avril. Celles-ci ont été fort agréables et enrichissantes. Le conseil d'administration aura à se pencher sur les projets que vous avez choisis et qui, je suis certaine, auront un effet mobilisateur.

J'ai confiance en l'avenir de la FFAPAMM qui est déjà reconnue auprès des instances décisionnelles et de ses partenaires et qui est de plus en plus rassembleuse pour tous ses membres. Je termine en remerciant les administrateurs du conseil d'administration qui ont mis l'épaule à la roue pendant toute l'année et notre équipe de permanents, Hélène, Manon et Daniel qui se dévouent sans compter pour mener à bien tous les dossiers qui leur sont confiés. Ils font parfois des miracles avec peu de moyens.



Christiane Trudel

Mot de la directrice générale

Chers membres,

Je vous aborde en vous citant une pensée de l'auteur Francis Pelletier : « *Regrouper ses forces autour de ses faiblesses pour les persuader de s'allier* ». Cette citation représente bien l'état d'esprit qui m'habite après une année que je qualifierais d'intense. Intensité d'un point de vue associatif, politique, budgétaire et organisationnel.

Déjà douze mois se sont écoulés depuis notre dernière assemblée générale et je crois sincèrement que les administrateurs de la FFAPAMM, les groupes membres et l'équipe permanente peuvent saluer leur dévouement, leur vaillance, leur professionnalisme collectif et surtout, leur persévérance à s'investir dans le développement et la quête de l'équilibre de leur regroupement provincial.

Quoique la collectivité puisse faire référence à un ensemble d'individus ou d'organisations qui se regroupent naturellement pour atteindre un but commun, la vie dans cette collectivité n'est pas toujours simple. La dernière année nous l'a démontré au sein de la FFAPAMM mais également au niveau politique où les forces et les faiblesses se côtoient quotidiennement.

La magie de cette dynamique réside dans le fait que l'on puisse s'inspirer du passé et de nos expériences en réalisant que rien ne stagne et que tout est possible lorsque l'on croit à la cause.

À cet égard, la dernière année s'est avérée très positive; la FFAPAMM est en mouvement et sa reconnaissance politique et corporative le démontre bien. Que l'on pense aux nouveaux partenariats de la Fédération, aux avancements qui s'annoncent pour les membres de l'entourage dans le prochain plan d'action en santé mentale, au soutien de nos experts en gouvernance et aux communications, à l'augmentation de la visibilité du réseau Avant de craquer et surtout, à la mobilisation et à la concertation qui se sont maintenues malgré les zones de turbulences, on peut affirmer que nous avons réussi à côtoyer nos limites; nous avons osé nous questionner et ce, dans une perspective d'évolution.

Dans le tourbillon économique et organisationnel que nous impose le gouvernement, il faut s'inscrire activement au cœur des opérations. Les membres de l'entourage frappent de plus en plus aux portes des groupes membres et c'est là une excellente nouvelle.

Paradoxalement, la FFAPAMM a un énorme défi qui l'attend pour accompagner ses groupes dans le développement de leurs compétences, dans leur quête de financement, dans la reconnaissance de leur expertise et surtout, dans l'élaboration et l'atteinte d'un objectif commun et mobilisateur.

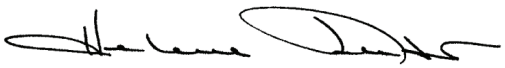
Je conclurai en vous disant avec fierté que notre mouvement fait preuve de maturité et c'est en regroupant nos forces autour de nos faiblesses que nous réussirons à aller encore plus loin. Les administrateurs s'investissent et travaillent avec rigueur; ils sont soucieux de faire avancer les dossiers et de faire respecter les règles collectives et ce, dans le respect des différences. Je lève mon chapeau à chacun d'entre eux.

Je prends également deux minutes pour remercier particulièrement les membres du comité exécutif, Christiane, Mélanie, Nancy et

Réjean, des acteurs très importants pour l'organisation. Leur disponibilité, leur souci du travail bien fait, leur capacité d'analyse et leur ténacité sont vraiment tout à leur honneur. Je peux vous dire qu'ils ont travaillé particulièrement très fort cette année.

Finalement, je salue bien spécialement Manon et Daniel, mes deux « vieux » acolytes; *je vous aime*, tout simplement.

Il reste maintenant à espérer que les travaux et réalisations de l'année 2014-2015 ont été à la hauteur de vos attentes !



Hélène Fradet

Préambule

La mission de la FFAPAMM consiste à regrouper, représenter, soutenir et mobiliser des organismes qui œuvrent à briser l'isolement et à actualiser le potentiel des membres de l'entourage qui accompagnent un proche atteint de maladie mentale. Pour ce faire, divers moyens sont déployés par le conseil d'administration et l'équipe permanente afin d'atteindre ces différents objectifs.

Au cours de l'année 2014-2015, en fonction de ses moyens financiers, de ses ressources humaines et de sa vie associative, la Fédération a concentré ses efforts dans 4 secteurs d'activités (services aux membres, dossiers politiques, relations avec la population et les partenaires) et ce, tout en portant une attention particulière sur 8 dossiers identifiés comme prioritaires par le conseil d'administration.

Vous remarquerez que le présent rapport vous est présenté succinctement; cette formule a été retenue en fonction des commentaires des membres qui ont maintes fois formulé leur appréciation des informations brèves et concises présentées par la FFAPAMM.

Priorités 2014-2015

Le conseil d'administration a identifié 8 dossiers particuliers sur lesquels la FFAPAMM a travaillé au cours de la dernière année.

1. **Élaboration d'une politique de communication**

Dans un objectif de bonification de ses outils de gestion, le conseil d'administration a amorcé une réflexion en vue de compléter et réviser ses politiques de gouvernance comprenant notamment celles des mécanismes de communication avec la base et les rôles dévolus au conseil d'administration, au comité exécutif et à la direction générale. Grâce à la collaboration d'un spécialiste dans le domaine de la gouvernance, ce dossier se concrétisera au cours de l'année 2015-2016.

2. **Recherche de financement pour le projet de recherche « Apprendre à se rapprocher sans agressivité »**

Pour faire suite à son implication à titre de partenaire décideur dans ce projet de recherche « pair à pair », la FFAPAMM a déposé une demande de financement au Fonds communautaire Bell Cause pour la cause en vue d'assurer la pérennité de cette formation dont l'objectif est d'outiller les membres de l'entourage dans la gestion de l'agressivité de leur proche. Des démarches sont actuellement en cours avec l'équipe de recherche et le comité de formateurs séniors en vue d'identifier les responsabilités inhérentes aux différents acteurs impliqués.

3. **Amorce d'une réflexion en vue d'une planification stratégique 2015-2020**

Pour faire suite aux importantes activités de consultation et de mobilisation amorcées en 2012-2013, le FFAPAMM a convoqué une rencontre provinciale de ses membres en avril 2015 en vue d'établir les priorités opérationnelles de l'organisation. En complémentarité à la refonte des règlements généraux, les dernières propositions soumises par les membres seront analysées par les administrateurs à l'automne 2015. Dès lors, les priorités d'action, les échéanciers et l'imputabilité des résultats seront établis.

4. **Développement de partenariats en vue d'accroître la portée politique de la Fédération**

L'influence politique d'une organisation provinciale provient notamment de la force de son membership et de ses alliances avec les partenaires. Au cours de la dernière année, la FFAPAMM s'est investie à développer des liens privilégiés avec des partenaires sectoriels et intersectoriels (réf. : section Relations avec les partenaires, p. 19).

5. **Élaboration d'une campagne d'information et d'éducation aux maladies mentales : plan triennal 2015-2018**

Dans la perspective d'un travail efficient et planifié, le conseil d'administration a statué sur un plan triennal 2015-2018 pour ses campagnes d'information et d'éducation aux maladies mentales. Ancré sur la lutte à la stigmatisation, le plan triennal s'articulera sur les axes suivants : l'autostigmatisation des membres de l'entourage, la stigmatisation structurelle et la stigmatisation sociale (réf. : annexe 8, p. 39).

6. **Élaboration d'un plan de relations publiques**

Le positionnement médiatique de la FFAPAMM s'inscrit en lien avec ses prises de position, ses différentes activités et la reconnaissance que lui accorde les différents médias. Au cours de la dernière année, avec le soutien d'un spécialiste dans le domaine des communications, la FFAPAMM a obtenu des résultats concluants (réf. : annexe 9, p. 41).

7. Recertification : critères de suivi et recertification

Projet ambitieux et amorcé depuis maintenant 10 ans, le processus de certification des membres demeure au cœur du développement de la vie associative de la Fédération. Pour assurer sa continuité et sa pertinence, le conseil d'administration a statué sur les critères et le processus opérationnel qui permettront aux membres d'obtenir leur recertification. La mise en œuvre des nouvelles modalités s'amorcera à l'automne 2015.

8. Règlements généraux

En lien avec l'importante réforme effectuée aux règlements généraux et des commentaires émis par les membres, le conseil d'administration a révisé quelques aspects techniques et légaux de la règlementation, modifications soumises à l'assemblée générale annuelle de juin 2015. D'autres travaux sont prévus afin de réviser la politique d'affiliation, dont la définition des services offerts pour chacune des catégories de membres ainsi qu'une évaluation de l'application du processus électoral au sein des chapitres.

Activités régulières

SERVICES AUX MEMBRES

Les services aux membres demeurent l'une des grandes priorités de la FFAPAMM. Ils prennent forme sous quatre volets, soit l'information, la formation, la consultation & la reconnaissance et enfin, le soutien associatif, juridique et/ou politique.

INFORMATION

Dans l'objectif de tenir les membres au fait de tout événement ou information pouvant avoir un impact sur leur vie associative, la FFAPAMM utilise différents moyens de communication.

Info-Flash / Revue de presse / Alertes Web / Correspondances informelles

Info-Flash	Informations brèves inhérentes aux dossiers politiques, associatifs ou sujets susceptibles d'intéresser les membres - 19 parutions.
Info-lettre	Informations grand public sur les dossiers et enjeux de la FFAPAMM - 1 parution.
Revue de presse	Alerte matinale afin d'informer les abonnés des articles ou nouvelles du jour qui ont trait à la santé mentale - parution quotidienne / 5 jours/semaine. Au 31 mars 2015, 270 personnes étaient inscrites à la revue de presse électronique, une augmentation de 17,5%, depuis mars 2014.
Alertes Web et correspondances informelles	Courrier électronique ou papier permettant de fournir une information d'appoint spécifique pouvant servir de courroie de transmission entre les membres. Nous pouvons évaluer l'information transmise à plus d'une cinquantaine de courriels annuellement.

FORMATION

Les besoins dans le domaine de la formation sont diversifiés et en perpétuelle croissance. Que l'on pense aux champs de l'intervention, de la gestion, de la gouvernance ou de la formation en regard des troubles mentaux et de leurs traitements, il s'agit d'axes importants. En lien avec ces thématiques, la FFAPAMM a mis à la disposition de ses membres quelques activités en fonction de clientèles cibles.

Précongrès / Congrès provincial / Formation aux administrateurs / Rencontres Web

Précongrès - 5 juin 2014	Ateliers de formation portant sur l'intervention, la gestion et les médias sociaux offerts à 77 personnes (gestionnaires, intervenants et membres de l'entourage).

Congrès provincial 6 & 7 juin 2014	C'est sous le thème « L'actualisation du potentiel des membres de l'entourage : un concept à intégrer » que 328 participants (provenant de 35 associations) ont pu s'enrichir en participant à l'un ou l'autre des 24 ateliers, conférences et formations. Il est à noter que le conseil d'administration a statué sur un plan triennal Congrès 2015-2018 en cohérence avec celui retenu pour les campagnes d'information et d'éducation des trois prochaines années (réf. : annexe 11, p. 43).
Formation aux administrateurs	En vue d'assurer une compréhension commune du rôle et des fonctions d'un conseil d'administration ainsi que de l'importance que l'on doit accorder aux médias, une formation sur la gouvernance, les enjeux provinciaux et les mécanismes de communication a été offerte à tous les administrateurs de la FFAPAMM.
Rencontres Web	Dans un objectif de rapprochement avec la base, la FFAPAMM a offert à ses groupes membres l'opportunité de tenir des rencontres Web en présence de la direction générale et des conseils d'administration des associations. L'ordre du jour des rencontres est déterminé par le groupe requérant et ce, dans l'esprit que le contenu soit adapté aux besoins particuliers des membres. En cours d'année, deux groupes membres ont fait appel à ce service. Tous les participants ont signifié leur appréciation de ces rendez-vous personnalisés.

CONSULTATION & RECONNAISSANCE

Soucieuse d'évaluer la qualité de ses services, de recueillir les commentaires des membres en regard de leurs attentes et de reconnaître l'expertise du mouvement associatif, la FFAPAMM a procédé à différents sondages de satisfaction et soumis différentes activités visant la mise en valeur de projets et/ou de personnes œuvrant au sein des groupes membres.

Assemblée générale annuelle 2014 / Congrès annuel 2014 / Prix Gruman-Poirier / Prix Hommage à l'initiative / Aide-mémoire (pré-C.A.) / Sondage annuel de satisfaction

Assemblée générale annuelle	42 % des 38 participants à l'assemblée (provenant de 30 associations membres) ont transmis à la Fédération leurs commentaires et suggestions en lien avec le déroulement de cet espace démocratique. Un taux de satisfaction variant de 82 % à 98 % a été attribué par les participants.
Congrès annuel 2014	Le taux de satisfaction général en lien avec l'activité a été de 97 %.

Aide-mémoire (pré-C.A.)

Avant la tenue des rencontres du conseil d'administration, soit quatre fois pendant l'année, un aide-mémoire a été diffusé à toutes les associations. Celui-ci met en évidence les sujets de discussion qui seront traités lors des séances de travail des administrateurs.

Par l'entremise de cet outil, les membres ont eu la marge de manœuvre nécessaire pour partager leurs opinions, leurs commentaires et questionnements. Par la voix de l'administrateur provenant de leur chapitre, les associations peuvent également partager leurs succès et/ou préoccupations régionales à l'ensemble des administrateurs de la FFAPAMM.

Par ailleurs, après chacune des rencontres du conseil d'administration, un Info-Flash post-C.A. a été acheminé à tous les membres afin de leur partager les résultats des travaux et l'évolution des dossiers en cours. Il s'agit d'un service fort apprécié.

Sondage annuel de satisfaction

Initiative amorcée depuis quelques années, la FFAPAMM a vérifié le niveau de satisfaction de ses membres relativement à son offre de services pour l'année 2014-2015 (réf. : annexe 5, p. 36).

Prix Gruman-Poirier

Dans le cadre de sa 19e édition, la FFAPAMM a décerné le Prix Gruman-Poirier à une personne qui s'est démarquée au sein de son association.

Suite à une consultation de toutes les associations membres et d'un tirage au hasard parmi 19 candidats, le Prix Gruman-Poirier 2014 a été décerné à Mme Lise Parent, membre de La Boussole à Québec. Cette dernière s'est vue offrir un forfait voyage de VIA Rail Canada pour deux personnes d'une valeur de 1 000 $ ainsi qu'une bourse de 500 $ visant à couvrir les frais associés à l'expédition.

Prix Hommage à l'initiative

Tous les groupes membres ont été invités à soumettre à la FFAPAMM des projets permettant de mettre en valeur leur expertise.

Ce prix hommage vise à souligner les nombreux efforts déployés, jour après jour, par les associations membres de la FFAPAMM qui s'investissent à mettre en place des projets novateurs de grande qualité.

Pour cette 2e édition, 10 projets ont été déposés. Les noms des gagnants ont été dévoilés lors du congrès annuel de juin 2014.

SOUTIEN AUX MEMBRES

Le soutien aux groupes membres prend différentes formes. Il s'agit d'interventions spécifiques adaptées aux besoins des requérants. Gestionnaires, intervenants ou administrateurs des groupes membres peuvent formuler une demande de soutien. La FFAPAMM offre son assistance dans plusieurs champs d'action.

Référence & vie associative / Soutien politique / Soutien juridique / Soutien technique

Référence & vie associative	Une ligne sans frais et une adresse de courrier électronique sont à la disposition des membres pour toute question nécessitant référence ou soutien technique. Des demandes ont été formulées notamment en lien avec la gouvernance, les stratégies d'autofinancement, le soutien à des demandes de financement, la gestion des ressources humaines, les relations médiatiques et le soutien informatique.
Soutien politique	D'année en année, ce type de soutien demeure populaire. En 2014-2015, les demandes d'aide dirigées vers la FFAPAMM ont été variées : soutien à un projet de lettre à caractère politique, préparation d'une rencontre avec une agence, analyse d'un projet local, appui à une démarche politique régionale, analyse de l'impact régional du projet de loi 10, etc.
Soutien juridique	La Fédération bénéficie du soutien technique d'un avocat-conseil lui permettant d'obtenir une expertise sur différentes questions reliées au droit corporatif. Au-delà des informations obtenues pour le compte de nos groupes membres requérants, la Fédération a sollicité deux opinions juridiques pouvant servir l'ensemble des groupes membres : l'obligation d'hébergement d'un parent à l'égard de son enfant majeur souffrant d'un trouble mental et la protection légale des formateurs bénévoles qui offrent la formation « Apprendre à se rapprocher sans agressivité ».

Vue d'ensemble

Année
2014-2015

Activité
Services aux membres

Objectif
Information, formation, consultation, reconnaissance et soutien aux groupes membres

Résultats
Info-Flash (19), Revue de presse quotidienne, alertes Web, correspondances informelles, précongrès, congrès, formation aux administrateurs, rencontres Web (2), Sondages (4), Prix Gruman-Poirier, Prix Hommage à l'initiative, soutien personnalisé (vie associative, politique, juridique, technique)

Suivi 2015-2016
Maintien des services de base personnalisés et révision des activités régulières à partir de commentaires émis lors des journées provinciales des directeurs et présidents

Activités régulières

DOSSIERS POLITIQUES

La FFAPAMM est soucieuse de bien représenter et outiller ses membres. Outre les nombreux appels téléphoniques et rencontres avec les équipes administrative et politique du MSSS, il est essentiel de souligner l'implication de la Fédération dans quelques dossiers prioritaires.

ÉLECTIONS PROVINCIALES

Présence sur les médias sociaux et message adressés aux quatre chefs.

JOURNÉES ANNUELLES DE SANTÉ MENTALE 2014 & 2015

2014 Présence de la FFAPAMM sur le comité organisateur et lancement public de la publicité corporative « avantdecraquer.com ».

2015 Présence de la FFAPAMM sur le comité consultatif qui a permis la participation de 3 membres de l'entourage sur les différents panels (droits - itinérance - prévention/travail).

RENCONTRE AVEC LE MINISTRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Entretien avec le Dr Gaétan Barrette et son conseiller politique. Enjeux, revendications du mouvement associatif selon le modèle CAP, projet de loi n^{o} 10 ainsi que les actes terroristes de Saint-Jean-sur-Richelieu (Loi P38.001) ont été abordés.

PLAN D'ACTION EN SANTÉ MENTALE 2015-2020

Participation de la FFAPAMM à une consultation du ministère de la Santé et des Services sociaux portant sur le projet d'écriture du plan d'action en santé mentale 2015-2020. Nous y avons apporté de nombreux commentaires et recommandations.

Les groupes membres peuvent s'attendre à ce que les nouvelles orientations marquent la reconnaissance des membres de l'entourage dans le rétablissement de leur proche, l'arrivée de mécanismes de référence systématique vers les ressources appropriées, une attention particulière accordée aux enfants de personnes atteintes et une participation accrue des membres de l'entourage dans la planification et l'organisation des services.

PROJET DE LOI N^{O} 10

Le projet gouvernemental visant l'abolition des agences de la santé et des services sociaux et l'implantation des CISSS-CIUSSS a occupé la scène politique de la dernière année. Les objectifs fixés par le gouvernement (réduction des coûts et planification centralisée des services) ont provoqué la grogne et le scepticisme chez tous les acteurs concernés par ce changement majeur de gouvernance.

Sur ce dossier, la FFAPAMM est intervenue à trois niveaux :

- échanges d'informations avec nos représentants de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB);
- préoccupations adressées au conseiller politique chargé du dossier;
- transmission d'information aux groupes membres;
- présence d'un représentant du gouvernement au précongrès 2015 - Les principes de la nouvelle gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux.

ENJEUX SUR LES FUSIONS D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Participation de la FFAPAMM à un comité de travail de la TRPOCB dont le mandat était l'élaboration d'un sondage provincial sur les enjeux reliés aux pressions internes et externes relatives aux fusions d'organismes communautaires.

LOI P-38.001

Alliance de la FFAPAMM avec l'Association des médecins psychiatres du Québec (AMPQ) en vue de faire modifier la *Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui.* Une demande de rencontre conjointe a été déposée au ministre de la Santé et des Services sociaux (Dr. Gaétan Barrette) ainsi qu'à la ministre de la Justice (Mme Stéphanie Vallée). Une rencontre est prévue en juillet 2015.

CAMPAGNE « JE TIENS À MA COMMUNAUTÉ > JE SOUTIENS LE COMMUNAUTAIRE »

En lien avec la décision du nouveau gouvernement de ne pas tenir les engagements du précédent relativement à l'augmentation de l'enveloppe budgétaire prévue du PSOC (225 M$), la FFAPAMM a appuyé ses collègues du milieu communautaire, soit la TRPOCB, la Coalition des TROCs et le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) dans leurs revendications et actions adressées à la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse et à la Santé publique, Mme Lucie Charlebois.

MESURES D'AUSTÉRITÉ ET GRÈVE SOCIALE DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE

Dans le contexte des mesures d'austérité portées par le gouvernement, la FFAPAMM a donné son accord à la stratégie de grève sociale pouvant être organisée par le mouvement communautaire. Cela dit, il appartenait à chaque groupe membre de décider localement ou régionalement de son implication dans les activités proposées par les tables régionales d'organismes communautaires.

Vue d'ensemble

Année
2014-2015

Activité
Dossiers politiques

Objectif
Porter la voix et les intérêts des groupes membres auprès des instances politiques et décisionnelles

Résultats
Implication et prises de position de la FFAPAMM / Élections provinciales, comité consultatif JASM 2014 & 2015, rencontre avec le ministre de la Santé et des Services sociaux, consultation du PASM 2015-2020, projet de Loi n° 10, enjeux sur les fusions d'organismes communautaires, Loi P-38.001, campagne « Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire », mesures d'austérité et grève sociale dans le milieu communautaire

Suivi 2015-2016
Maintien de la vigilance politique et proactivité dans tous les dossiers permettant des avancées pour les groupes membres de la FFAPAMM

Activités régulières

RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES

Pour assurer la représentativité du mouvement dans différentes sphères, la FFAPAMM développe ses liens de partenariat avec plusieurs acteurs. Ces relations permettent une visibilité, un partage d'informations sur la réalité des membres de l'entourage et font connaître les services offerts par les associations membres, sans compter l'objectif d'accroître la portée politique de la Fédération.

ALLIANCE DE RECHERCHE UNIVERSITÉS-COMMUNAUTÉS (ARUC-SM)

Groupe de travail qui réunit des acteurs clés de la santé mentale du Canada et du Brésil engagés dans l'avancement des connaissances, le renouvellement des pratiques et la transformation sociale. Une représentation qui a permis de présenter le modèle CAP.

COLLECTIF POUR L'ACCÈS À LA PSYCHOTHÉRAPIE

Groupe formé d'organismes et d'experts dans le domaine de la santé mentale qui croient que les services de psychothérapie doivent être accessibles à toute personne atteinte d'un problème de santé mentale. Dépôt d'un mémoire au ministre de la Santé et des Services sociaux : « La psychothérapie : un meilleur accès pour tous par des services assurés ».

CENTRE D'EXCELLENCE EN ÉLECTROCONVULSIVOTHÉRAPIE

Groupe composé d'institutions, d'ordres professionnels et de représentants du milieu communautaire qui discute des enjeux cliniques, éthiques et sociaux reliés à la diffusion et à l'implantation des meilleures pratiques en ECT. Approbation par le ministère de la Santé et des Services sociaux d'un dépliant destiné aux usagers et aux membres de l'entourage.

GROUPE PROVINCIAL SUR LA STIGMATISATION ET LA DISCRIMINATION EN SANTÉ MENTALE

Groupe de travail qui vise la réduction de la stigmatisation et la discrimination auxquelles font face les personnes atteintes de maladie mentale et les membres de leur entourage. La FFAPAMM est impliquée dans un comité chargé d'élaborer une formation qui sera mise à la disposition des milieux de pratique dans toutes les régions du Québec.

GROUPE DE TRAVAIL PROVINCIAL SUR LE LOGEMENT SUBVENTIONNÉ POUR LES PERSONNES AYANT UN PROBLÈME DE SANTÉ MENTALE GRAVE AVEC SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

Groupe de travail qui cherche à développer une stratégie globale sur le logement et l'intersectorialité et qui vise à assurer le financement de 1 200 unités-programme de supplément au loyer. Gains prévus au prochain plan d'action en santé mentale 2015-2020.

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE

Ensemble de partenaires des milieux communautaire, public et de la recherche qui désirent promouvoir les meilleures pratiques axées sur le rétablissement. Il s'agit d'un projet pour l'instant embryonnaire.

ASSOCIATION DES MÉDECINS PSYCHIATRES DU QUÉBEC (AMPQ)

Alliance stratégique en vue d'influencer le gouvernement sur l'importance d'apporter des amendements législatifs à la Loi P-38.001.

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES PARENTS ET AMIS DE LA PERSONNE ATTEINTE DE MALADIE MENTALE (AQPAMM)

Rencontre avec l'équipe permanente et les représentants du conseil d'administration de l'AQPAMM. Lettre d'appui de la FFAPAMM en vue de l'organisation d'un congrès international sur les troubles de personnalité limite (TPL) qui se tiendra en octobre 2015.

OTTITI - HABITATION / HÉBERGEMENT / SERVICES

Tournage de deux capsules vidéo permettant le rayonnement du réseau Avant de craquer et du modèle CAP.

CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL (CHUM)

Tenue d'un kiosque d'information et conférence d'un représentant de la FFAPAMM dans le cadre de la semaine de prévention du suicide.

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE POUR LA RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE (AQRP)

Tenue d'un kiosque d'information lors du colloque de l'AQRP.

Vue d'ensemble

Année
2014-2015

Activité
Relations avec les partenaires

Objectif
Assurer la représentativité du mouvement et accroître la portée politique de la FFAPAMM

Résultats
Consolidation des partenariats - Alliance de recherche universités-communautés (ARUC-SM), Collectif pour l'accès à la psychothérapie (CAP), Centre d'excellence en électroconvulsivothérapie (ECT), Groupe provincial sur la stigmatisation et la discrimination en santé mentale (GPS-SM), Groupe de travail provincial pour le logement subventionné en santé mentale avec soutien dans la communauté, Communauté de pratique, Association des médecins psychiatres du Québec (AMPQ), AQPAMM, OTTITI, CHUM, AQRP

Suivi 2015-2016
Maintien de liens et alliance stratégique avec l'AMPQ dans le dossier de la Loi P-38.001

Activités régulières

RELATIONS AVEC LA POPULATION

La stigmatisation autour de la problématique est un obstacle majeur pour les personnes atteintes et les membres de l'entourage. À cet égard, la FFAPAMM travaille en étroite collaboration avec ses membres sur plusieurs axes et utilise divers moyens pour rejoindre la population.

CAMPAGNE D'INFORMATION ET D'ÉDUCATION AUX MALADIES MENTALES 2014

L'objectif principal des campagnes d'information et d'éducation demeure avant tout de favoriser la demande d'aide et de faire connaître le réseau Avant de craquer. En ce sens, la FFAPAMM cherche à rejoindre les personnes qui ne connaissent pas l'existence des groupes membres ou qui appréhendent de solliciter l'aide d'un organisme communautaire.

Les moyens qui ont été utilisés pour atteindre les objectifs sont les suivants :

- Matériel promotionnel (750 affiches, 10 000 feuillets publicitaires, 2 500 signets, 5 000 cartes postales, 1 000 calendriers, 1 000 pochettes, 5 capsules vidéo, cartes d'affaires, papeterie et communiqués de presse).
- Porte-parole (M. Jean-Marc Chaput).
- Réseau de distribution (31 partenaires sectoriels et intersectoriels).
- Contributions financières et commandites de services de précieux commanditaires et collaborateurs :

Catégorie PLATINE	DICOM Express - messagerie officielle, Groupe Jean Coutu, Côté Fleuve, Janssen, David Communication, VIA Rail Canada - transporteur officiel.
Catégorie OR	Interscript (production graphique).
Catégorie ARGENT	Association québécoise des infirmières et infirmiers en santé mentale (AQIISM).
Collaborateurs 2014-2015	Les Ateliers du Lac (publipostage).

- Partenariats établis avec différents organismes (réseau de la santé et autres) qui ont accepté de diffuser sur leur site Web ou dans leur section réservée aux membres.
- Stratégies de relations publiques (lignes directrices pour les membres en soutien aux interventions médiatiques).

CAMPAGNE D'INFORMATION ET D'ÉDUCATION AUX MALADIES MENTALES 2015

Élaboration et adoption d'un plan triennal (réf. : annexe 8) basé sur la lutte à la stigmatisation des membres de l'entourage et mise en œuvre des opérations permettant la tenue de la campagne 2015 (an 1) dont le thème sera « La maladie mentale d'un proche vous confronte à vous-même ? Demandez de l'aide ».

LIGNE DE RÉFÉRENCE UNIQUE 1 855 CRAQUER

Service exclusif réservé aux groupes membres de la FFAPAMM. Les régions non représentées au sein de la Fédération voient les appels de demandes d'aide basculés au CISSS de la région qui voit à assurer les références régionales.

SITE INTERNET ET MICROSITE

Au cours de la dernière année :

- www.ffapamm.com a reçu 15 735 visiteurs (moyenne d'environ 1 310 visiteurs par mois), ce qui représente, à quelques utilisateurs près, la même proportion qu'en 2013-2014. Le nombre de pages vues sur le site affiche un important total annuel de 48 210.

- www.avantdecraquer.com, a reçu 18 571 visiteurs (moyenne d'environ 1 547 visiteurs par mois), ce qui représente une baisse d'environ 25% en rapport à l'année 2013-2014. Le nombre de pages vues affiche tout de même un impressionnant total de 62 509.

Pour les deux sites, les internautes proviennent majoritairement du Canada et de la France et l'accès provient soit de source directe, par référencement ou via les moteurs de recherche populaires comme Google.

RÉSEAUX SOCIAUX

Facebook, Twitter et Google + sont les réseaux qui assurent le rayonnement du réseau Avant de craquer. Après seulement une année d'implication, les statistiques révèlent que :

Facebook	En fonction des objectifs fixés, soit l'atteinte de 500 mentions « J'aime » pour les douze premiers mois d'opération du site (octobre 2013 à octobre 2014), la page affiche actuellement un total de 739 mentions « J'aime », ce qui représente un dépassement de 47% de l'objectif fixé et une augmentation impressionnante de 226% par rapport au résultat obtenu le 31 mars 2014.
Twitter	270 abonnés suivent nos *tweets*, qui ont été de l'ordre de 229.
Google +	Rejoint 27 abonnés pour un total de 10 986 consultations.

Vue d'ensemble

Année
2014-2015

Activité
Relations avec la population

Objectif
Favoriser la demande d'aide et promouvoir le réseau Avant de craquer

Résultats
Campagne d'information et d'éducation 2014, élaboration d'un plan triennal 2015-2018, interventions médiatiques, ligne de référence unique 1 855 CRAQUER, sites Internet (www.ffapamm.com + www.avantdecraquer.com), réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Google +)

Suivi 2015-2016
Amorce du plan triennal et réflexion axée sur le rayonnement du mouvement basé sur les commentaires émis lors des journées provinciales des directeurs et présidents

Activités régulières

VIE ASSOCIATIVE & MEMBERSHIP

La vie corporative prend son ancrage sur des racines de changements et de transformation. À cet égard, la FFAPAMM est en mouvement et n'échappe pas à une fluctuation de son membership.

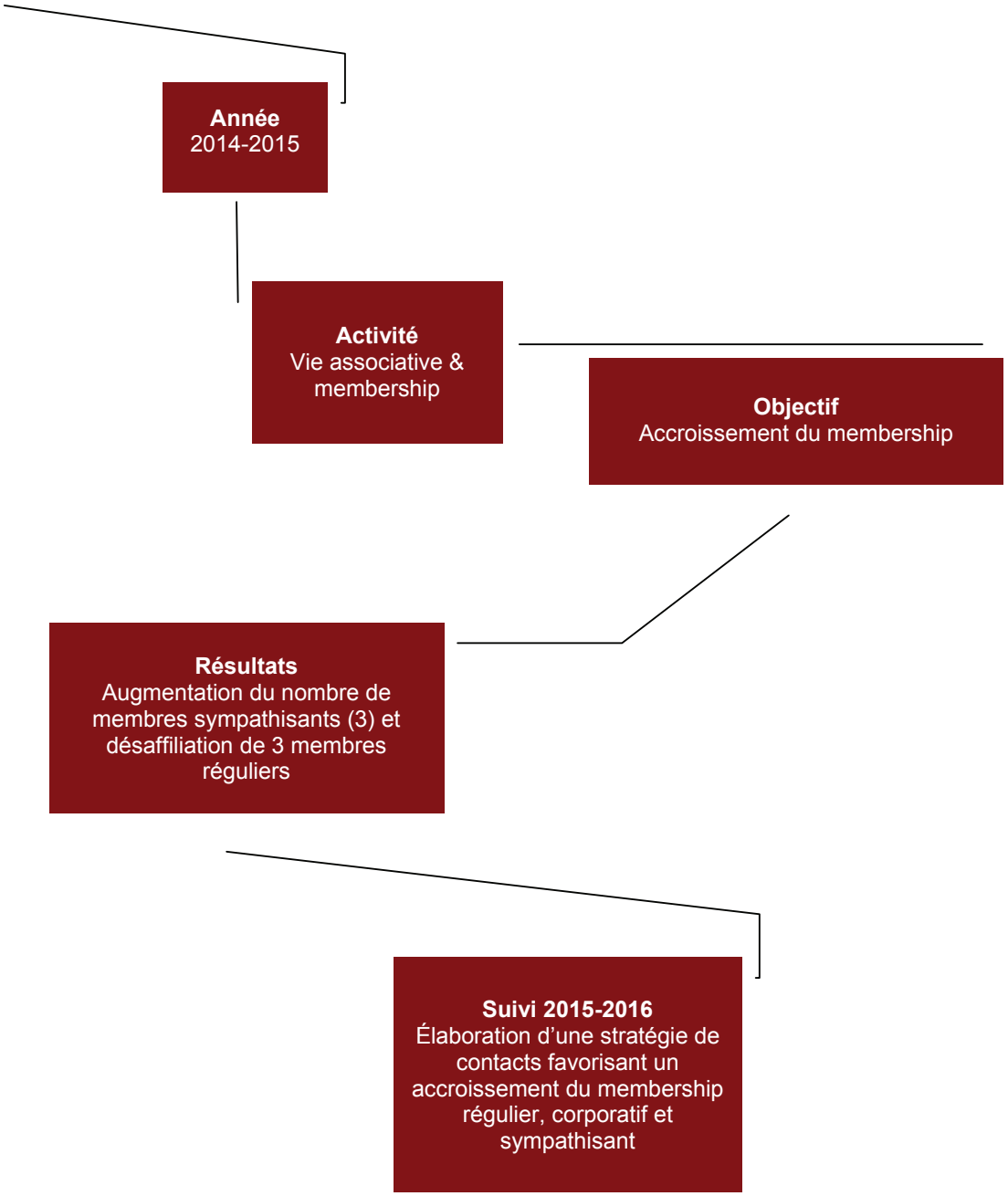
ADHÉSIONS

Membres sympathisants	3 personnes ont joint les rangs de la FFAPAMM.

DÉSAFFILIATIONS

Membres réguliers	ALPABEM (Chapitre 13) a démissionné de la Fédération. La lueur du phare de Lanaudière (Chapitre 14) et Le Pont du Suroît (Chapitre 16) n'ont pas renouvelé leur adhésion au mouvement pour l'année 2015-2016.

Vue d'ensemble



Conclusion

D'année en année, la rédaction du rapport annuel nous permet de dresser le bilan des 12 derniers mois. On doit par ailleurs profiter de cet exercice pour identifier nos forces et nos bons coups mais également reconnaître les axes où l'on devrait s'investir pour accroître nos différents niveaux de performance.

C'est dans cet esprit que le conseil d'administration et son équipe permanente amorceront l'année 2015-2016. Cette dernière sera ancrée sur l'analyse des activités régulières de la FFAPAMM avec des changements qui vont s'inscrire à partir des suggestions émises par les membres au printemps 2015.

Entre temps, nous fermons la porte de l'année 2014-2015 avec le sentiment du devoir accompli dans la mesure où les services aux membres, les dossiers politiques, les relations avec les partenaires et celles avec la population ont su côtoyer les activités reliées à la vie corporative ainsi qu'avec les 8 priorités fixées par le conseil d'administration.

Nous sommes tous conscients que la perfection est inaccessible et qu'à l'impossible nul n'est tenu, mais n'est-il pas vrai que rien ne nous empêche de nous lancer à sa quête ?

Nous vous remercions de faire équipe avec nous pour maximiser l'offre de services de VOTRE fédération.

Le conseil d'administration et son équipe permanente

Les annexes

1. Survol des priorités 2014-2015
2. Survol des activités régulières 2014-2015
3. Conseil d'administration et rencontres des administrateurs
4. Ressources humaines et comités
5. Sondage de satisfaction des services aux membres
6. Représentations et affiliations
7. Matériel promotionnel de la Campagne 2014
8. Plan triennal 2015-2018 : Campagne
9. Relations publiques/médiatiques
10. Prix Gruman-Poirier & Prix Hommage à l'initiative
11. Plan triennal 2015-2018 : Congrès
12. Liste des membres réguliers et corporatifs

ANNEXE 1

Survol des priorités 2014-2015

Année 2014-2015

Priorité Élaboration d'une politique de communication.

Objectif Bonification des outils de gestion.

Résultats Amorce de réflexion sur les thématiques à intégrer aux politiques de gouvernance.

Suivi Assistance du conseiller Marco Baron pour la priorisation et l'élaboration de politiques internes (2015-2016).

Année 2014-2015

Priorité Recherche de financement pour le projet « Apprendre à se rapprocher sans agressivité ».

Objectif Assurer la pérennité de la formation en permettant son accès à l'échelle provinciale.

Résultats Demande de subvention déposée à Bell et démarches en cours afin de clarifier les rôles attendus des acteurs impliqués.

Suivi Mise en œuvre en fonction des démarches de financement et des ententes établies avec l'équipe de recherche et les formateurs séniors (2015-2016).

Année 2014-2015

Priorité Amorce d'une réflexion en vue d'une planification stratégique 2015-2020.

Objectif Établir les orientations et moyens permettant d'identifier les objectifs de la FFAPAMM sur une période de 5 ans.

Résultats Organisation d'une rencontre provinciale des présidents et directeurs des groupes membres et identification des dossiers prioritaires.

Suivi Analyse des résultats de la consultation, positionnement des priorités, échéanciers et imputabilité (2015-2016).

ANNEXE 1

Survol des priorités 2014-2015

Année 2014-2015

Priorité Développement de partenariats.

Objectif Accroître la portée politique de la FFAPAMM.

Résultats Maintien des partenariats et nouvelle alliance avec l'Association des médecins psychiatres du Québec (AMPQ) - Dossier Loi P-38.001.

Suivi Rencontre avec le ministre de la Santé et des Services sociaux et la ministre de la Justice en vue de faire amender la Loi P-38.001.

Année 2014-2015

Priorité Élaboration d'une campagne d'information et d'éducation aux maladies mentales / Plan triennal 2015-2018.

Objectif Établir les axes de communication pour 2015-2018.

Résultats Élaboration d'un plan triennal ancré sur la lutte à la stigmatisation : l'autostigmatisation des membres de l'entourage, la stigmatisation structurelle, la stigmatisation sociale (2015-2018).

Suivi Étape 1 / Campagne d'information et d'éducation 2015 / Thème : La maladie mentale d'un proche vous confronte à vous-même ? Demandez de l'aide.

Année 2014-2015

Priorité Élaboration d'un plan de relations publiques.

Objectif Augmenter la visibilité publique de la FFAPAMM.

Résultats Soutien d'un professionnel en communication favorisant les stratégies de contacts avec les médias. Augmentation des contacts médiatiques et parutions significatives.

Suivi Consolidation des contacts médiatiques et amélioration du positionnement public (2015-2016).

ANNEXE 1

Survol des priorités 2014-2015

Année	2014-2015
Priorité	Recertification : critères de suivi et recertification.
Objectif	Établir les barèmes de recertification.
Résultats	Élaboration des grilles d'évaluation et des étapes permettant la mise en œuvre de la démarche de recertification.
Suivi	Recertification de 7 groupes membres (2015-2016).

Année	2014-2015
Priorité	Révision des règlements généraux et du membership (définition des services offerts).
Objectif	Révision de la politique d'affiliation et analyse des propositions soumises par les membres et révision des aspects techniques et légaux des règlements.
Résultats	Dépôt, à l'assemblée générale annuelle 2015, d'amendements reliés aux aspects techniques et légaux de la règlementation.
Suivi	Harmonisation des différentes politiques et analyse du processus d'élection dans les différents chapitres (2015-2016).

ANNEXE 2

Survol des activités régulières 2014-2015

Année 2014-2015

Activité Services aux membres

Objectif Information, formation, consultation, reconnaissance et soutien aux groupes membres.

Résultats Info-Flash (19), Revue de presse quotidienne, alertes Web, correspondances informelles, précongrès, congrès, formation aux administrateurs, rencontres Web (2), Sondages (4), Prix Gruman-Poirier, Prix Hommage à l'initiative, soutien personnalisé (vie associative, politique, juridique, technique).

Suivi Maintien des services de base personnalisés et révision des activités régulières à partir de commentaires émis lors des journées provinciales des directeurs et présidents.

Année 2014-2015

Activité Dossiers politiques

Objectif Porter la voix et les intérêts des groupes membres auprès des instances politiques et décisionnelles.

Résultats Implication et prises de position de la FFAPAMM / Élections provinciales, comité consultatif JASM 2014 & 2015, rencontre avec le ministre de la Santé et des Services sociaux, consultation du PASM 2015-2020, projet de Loi n° 10, enjeux sur les fusions d'organismes communautaires, Loi P-38.001, campagne « Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire », mesures d'austérité et grève sociale dans le milieu communautaire.

Suivi Maintien de la vigilance politique et proactivité dans tous les dossiers permettant des avancées pour les groupes membres de la FFAPAMM.

Année 2014-2015

Activité Relations avec les partenaires

Objectif Assurer la représentativité du mouvement et accroître la portée politique de la FFAPAMM.

Résultats Consolidation des partenariats - Alliance de recherche universités-communautés (ARUC-SM), Collectif pour l'accès à la psychothérapie (CAP), Centre d'excellence en électroconvulsivothérapie (ECT), Groupe provincial sur la stigmatisation et la discrimination en santé mentale (GPS-SM), Groupe de travail provincial pour le logement subventionné en santé mentale avec soutien dans la communauté, Communauté de pratique, Association des médecins psychiatres du Québec (AMPQ), AQPAMM, OTTITI, CHUM, AQRP.

Suivi Maintien de liens et alliance stratégique avec l'AMPQ dans le dossier de la Loi P-38.001.

ANNEXE 2

Survol des activités régulières 2014-2015

Année 2014-2015

Activité Relations avec la population

Objectif Favoriser la demande d'aide et promouvoir le réseau Avant de craquer.

Résultats Campagne d'information et d'éducation 2014, élaboration d'un plan triennal 2015-2018, interventions médiatiques, ligne de référence unique 1 855 CRAQUER, sites Internet (www.ffapamm.com + www.avantdecraquer.com), réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Google +).

Suivi Amorce du plan triennal et réflexion axée sur le rayonnement du mouvement basé sur les commentaires émis lors des journées provinciales des directeurs et présidents.

Année 2014-2015

Activité Vie associative et membership

Objectif Accroissement du membership.

Résultats Augmentation du nombre de membres sympathisants (3) et désaffiliation de 3 membres réguliers.

Suivi Élaboration d'une stratégie de contacts favorisant un accroissement du membership régulier, corporatif et sympathisant.

ANNEXE 3

Conseil d'administration et rencontres des administrateurs

ADMINISTRATEURS - Composition au 31 mars 2015

Christiane Trudel
Chapitre 1 – Bas-Saint-Laurent

Nancy Rainville
Chapitre 2 – Saguenay/Lac-Saint-Jean

Louise Drolet
Chapitre 3 – Capitale-Nationale

Lise Vaudry
Chapitre 4 – Mauricie/Centre-du-Québec

Aurel Painchaud
Chapitre 5 – Estrie

Nunzio Venditti
Chapitre 6 – Montréal

Luce Fortin
Chapitre 7 – Outaouais

Bertrand Gignac
Représentant des membres corporatifs

Manon Lord
Chapitre 8 – Abitibi-Témiscamingue

Carole Gaudreault
Chapitre 9 – Côte-Nord

Siège vacant
Chapitre 11 – Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

Réjean Sylvain
Chapitre 12 – Chaudière-Appalaches

Siège vacant
Chapitre 13 - Laval

Siège vacant
Chapitre 14 - Lanaudière

Mélanie Tremblay
Chapitre 16 – Montérégie

OFFICIERS

Christiane Trudel
Présidente

Réjean Sylvain
Vice-président

Mélanie Tremblay
Vice-présidente

Nancy Rainville
Trésorière

RENCONTRES DES ADMINISTRATEURS

Assemblée générale	6 juin 2014
Conseil d'administration	23 & 24 avril 2014 | 6 juin 2014 (spécial) | 16 septembre 2014 | 18 novembre 2014 | 9 décembre 2014 | 19 février 2015
Comité exécutif	16 avril 2014 | 7 mai 2014 | 5 juin 2014 | 26 juin 2014 | 3 septembre 2014 30 octobre 2014 | 8 décembre 2014 | 21 janvier 2015 | 5 février 2015 11 février 2015 | 24 mars 2015

ANNEXE 4

Ressources humaines et comités

PERSONNEL PERMANENT ET CONTRACTUEL

Hélène Fradet	Direction générale
Manon Dion	Événements spéciaux et services aux membres
Daniel Valois	Administration
Alexandra Lapointe	Emploi étudiant

PORTE-PAROLE

Jean-Marc Chaput

BÉNÉVOLES

Louis X. Lavoie	Avocat-conseil
Richard Auger	Congrès
Robert Greffard	Congrès
Jean-Pierre Langevin	Congrès
Arthur Marsolais	Congrès
Marie Pépin	Congrès
Gaétane Vachon	Congrès

COMITÉS

Comité sur la gouvernance	Mélanie Tremblay | Christiane Trudel | Lise Vaudry
Comité de certification	Monique Carrière | Suzanne Roy | Aurel Painchaud.
Comité congrès 2015	Luce Fortin | Réjean Sylvain
Comité Campagne 2015	Johanne Gagné | Carole Gaudreault | Jean-Paul Huard | Aurel Painchaud
Comité P-38.001	Marc André Bédard | Diane Breault | Jacques Gagné | Manon Lord | Christiane Trudel
Comité des règlements généraux	Marcel Pinard | Mélanie Tremblay | Nunzio Venditti
Comité sur les mesures de contention	Marc André Bédard | Manon Lord

ANNEXE 5

Sondage de satisfaction des services aux membres

Services aux membres	Taux de satisfaction des membres en lien avec les éléments suivants : Info-Flash / Revue de presse et alertes Web / Correspondances informelles / Contacts téléphoniques (information) – Précongrès / Congrès / Rencontres Web (formation) – Aide-mémoire C.A. / Contacts avec l'administrateur du Chapitre / Sondages (consultation) / Soutien à la vie associative / Soutien politique / Soutien juridique.
Dossiers politiques	Taux de satisfaction des membres en lien avec les éléments suivants : Positionnement politique de la FFAPAMM / Analyses politiques provinciales.
Relations avec les partenaires	Taux de satisfaction des membres en lien avec les éléments suivants : Implication avec le milieu de la recherche / Implication avec les partenaires des réseaux public et communautaire.
Relations avec la population	Taux de satisfaction des membres en lien avec les éléments suivants : Matériel promotionnel de la Campagne / Capsules Web / Relations publiques-médiatiques / Réseaux sociaux / Sites Web (2) / Ligne de référence 1 855 CRAQUER.
Vie associative	Taux de satisfaction des membres en lien avec les éléments suivants : Refonte des règlements généraux de la Fédération.

ANNEXE 6

Représentations et affiliations

REPRÉSENTATIONS (conférence et/ou kiosque)

Aziz Alaoui	Parents et Amis du Bien-Être Mental du Sud-Ouest de Montréal
Noëlla Beaudry	La Parentrie
André Gagnon	APAMM Rive-Sud
Christiane Germain	La Parentrie
Michel Houle	Éclusier du Haut-Richelieu
Mélanie Tremblay	OASIS Santé mentale Granby et région
Lise Vaudry	La Passerelle

La FFAPAMM est membre des organismes suivants :

- Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)

ANNEXE 7

Matériel promotionnel de la Campagne 2014

Présentés ici : Affiche grand public
Encart publicitaire
Carte d'affaires
Calendrier

Disponibles également : Cartes postales (2)
Signet
Pochette

ANNEXE 8

Plan triennal 2015-2018 : Campagne

La stigmatisation
On peut définir la stigmatisation comme une marque de honte, de disgrâce, de désapprobation conduisant un individu à être évité et rejeté par les autres. La stigmatisation accompagne toutes les formes de maladie mentale, mais elle est en général d'autant plus marquée que le comportement de l'individu diffère davantage de ce qui est commun. (Cadre de référence - La lutte contre la stigmatisation et la discrimination associées aux problèmes de santé mentale au Québec, Groupe GPS-SM, 2014).

Objectif général
En concordance avec le cadre de référence portant sur la lutte contre la stigmatisation et la discrimination associées aux problèmes de santé mentale, le plan triennal de la campagne d'information et d'éducation de la FFAPAMM visera à réduire la stigmatisation et la discrimination à laquelle font face les membres de l'entourage dans leur rôle de client, d'accompagnateur et de partenaire dans l'organisation des services en santé mentale.

Thème général
La maladie mentale d'un proche vous confronte à vous-même ? Demandez de l'aide.

Objectif annuel

Première année – L'autostigmatisation des membres de l'entourage
L'autostigmatisation est la réaction de la personne appartenant à un groupe stigmatisé qui retourne l'attitude stigmatisante contre elle-même (Cadre de référence - La lutte contre la stigmatisation et la discrimination associées aux problèmes de santé mentale au Québec, Groupe GPS-SM, 2014).

Deuxième année - Stigmatisation structurelle
La stigmatisation structurelle fait référence aux pratiques institutionnelles et aux barrières qui limitent la pleine participation des membres de l'entourage dans le processus de rétablissement de leur proche atteint de maladie mentale (Cadre de référence - La lutte contre la stigmatisation et la discrimination associées aux problèmes de santé mentale au Québec, Groupe GPS-SM, 2014).

Troisième année – La stigmatisation sociale ou par association
La stigmatisation sociale fait référence aux réactions des gens vis-à-vis des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale. La stigmatisation sociale entraîne des effets importants : en plus de diminuer l'estime de soi des personnes qui en sont l'objet, elle nuit à leur intégration sociale et réduit leur possibilité de trouver un emploi ou un logement. De plus, elle représente un des principaux freins à la quête de soins.

La stigmatisation sociale touche aussi les membres de l'entourage de la personne qui vit avec un problème de santé mentale, soit la famille, les amis et même les professionnels de la santé mentale. On parle alors de « stigmatisation de courtoisie » ou de « stigmatisation par association ». Cette stigmatisation peut retarder la demande de soins d'un parent pour son enfant, par exemple (Cadre de référence - La lutte contre la stigmatisation et la discrimination associées aux problèmes de santé mentale au Québec, Groupe GPS-SM, 2014)

ANNEXE 8

Plan triennal 2015-2018 : Campagne

Année 2015	L'autostigmatisation des membres de l'entourage.
Thème	La maladie mentale d'un proche vous confronte à vous-même ? Demandez de l'aide.
Public cible	Les membres de l'entourage (famille immédiate et élargie, les amis, collègues, etc.).
Axe	Réduire l'autostigmatisation des membres de l'entourage (le poids de leurs propres préjugés).
Objectifs	Mettre en mots et en images la stigmatisation entourant les maladies mentales et identifier des moyens à mettre en place pour diminuer les stigmas entourant les membres de l'entourage dans leur rôle de clients (famille en détresse) et d'accompagnateurs (environnement familial et social).
Résultats attendus	1. Que les membres de l'entourage prennent conscience de leur pouvoir d'agir sur leur propre autostigmatisation et osent en parler ouvertement. 2. Augmentation du nombre de demandes d'aide au sein des associations.

Année 2016	La stigmatisation structurelle.
Thème	À déterminer.
Public cible	Les différents intervenants du réseau de la santé et des réseaux connexes.
Axe	Réduire la stigmatisation des intervenants du réseau de la santé vs le rôle d'accompagnateur des membres de l'entourage.
Objectifs	Par différents moyens à déterminer, mettre en évidence les barrières qui limitent la pleine participation des membres de l'entourage à titre d'accompagnateurs et de partenaires et proposer des solutions applicables au quotidien. Identifier et réduire les pratiques systémiques discriminatoires envers les membres de l'entourage.
Résultats attendus	1. Implantation de nouvelles pratiques favorisant la participation des membres de l'entourage à tous les niveaux (rétablissement et partenaires). 2. Signature de protocoles d'entente entre les organismes externes et les membres du réseau Avant de craquer

---

Année 2017	La stigmatisation sociétale ou par association.
Thème	À déterminer.
Public cible	La population en général avec des interventions spécifiques selon les différents groupes d'âge (18 – 35 ans / 35 – 55 ans / 55 ans et plus).
Axe	Réduire les stigmatisations sociales et leurs impacts sur les membres de l'entourage (stigmatisation par association).
Objectifs	Sensibiliser la population aux stigmas véhiculés dans la population et les impacts à l'égard des personnes atteintes de maladie mentale et leur entourage.
Résultats attendus	À établir ultérieurement.

ANNEXE 9

Relations publiques/médiatiques

20 mai 2014	Communiqué de presse | Un drame humain évitable ? L'organisation des services en santé mentale pointée du doigt
13 septembre 2014	Réseaux sociaux | Annonce de la réalisation des capsules Web
1er octobre 2014	www et réseaux sociaux | Teaser – Lancement de la Campagne
3 octobre 2014	Communiqué de presse | Avis aux médias – Possibilités d'entrevues
5 octobre 2014	www et réseaux sociaux | Capsule Web : Christiane Trudel Communiqué de presse | Le réseau Avantdecraquer.com, la porte d'entrée pour demander de l'aide journalmetro.com | Semaine de sensibilisation aux maladies mentales yahoo.com | Semaine de sensibilisation aux maladies mentales fm1077.ca | Semaine de sensibilisation aux maladies mentale : il faut abolir les préjugés 985fm.ca | Semaine de sensibilisation aux maladies mentale : il faut abolir les préjugés ledevoir.com | Semaine de sensibilisation aux maladies mentale : il faut abolir les préjugés quebec.huffingtonpost.ca | Semaine de sensibilisation aux maladies mentale : il faut abolir les préjugés lapresse.ca | Semaine de sensibilisation aux maladies mentale : il faut abolir les préjugés lactualité.com | Semaine de sensibilisation aux maladies mentale : il faut abolir les préjugés plus.lapresse.ca | Unis contre les préjugés journaldemontreal.com | Maladies mentale : plus présentes qu'on pense RDI Week-end | En entrevue : Christiane Trudel, présidente de la FFAPAMM montreal.ctvnews.ca | Mental illness awareness week aims to fight stigma for familiy and friends, too wn.com | Le réseau Avantdecraquer.com, la porte d'entrée pour demander de l'aide
6 octobre 2014	www et réseaux sociaux | Capsule Web : Jean-Paul Huard
7 octobre 2014	www et réseaux sociaux | Capsule Web : Dr Marc-André Roy
8 octobre 2014	tvanouvelles.ca | Les organismes de soutien en santé mentale sont inquiets
8 octobre 2014	Lettre ouverte | Austérité et maladie mentale : un match incompatible
5 octobre 2014	www et réseaux sociaux | Capsule Web : Julie Belleau
9 octobre 2014	Le Devoir | Ces proches aidants qu'on empêche d'aider
12 novembre 2014	TVA | Mario Dumont | Le présumé meurtrier sortait de psychiatrie (Hélène Fradet de avantdecraquer.com)
13 novembre 2014	lapresse.ca/le-soleil | Drame en Beauce : les psychiatres obligés de donner son congé à l'accusé
13 novembre 2014	lifeinquebec.com | Another case of a disturbed killer
16 mars 2015	98,5 FM | Dutrizac, l'après-midi | Santé mentale : des outils pour aider les familles

ANNEXE 10

Prix Gruman-Poirier et Prix Hommage à l'initiative

Mme Lise Parent

Membre de La Boussole et récipîendaire du Prix Gruman-Poirier 2014

Prix Hommage à l'initiative

Premier Prix et récipiendaire du Prix Coup de cœur

Alliance : programme d'intervention individuelle de La lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent

Prix Hommage à l'initiative

Deuxième Prix

Conférences mensuelles en santé mentale disponibles en Webdiffusion de l'ALPABEM

Prix Hommage à l'initiative

Troisième Prix

La TCC appliquée aux proches : transformation des pensées et pleine conscience du Cercle Polaire

ANNEXE 11

Plan triennal 2015-2018 : Congrès

Objectif général :	Assurer une réflexion et une intégration collective des concepts de stigmatisation et de discrimination, le tout basé sur le plan triennal de la campagne d'information et d'éducation de la FFAPAMM 2015-2018.
Année 2015	Amener un membre de votre famille.
Thème	Les préjugés n'ont aucune emprise sur moi… J'élève ma voix !
Axes	Autostigmatisation des membres de l'entourage (volet Client du modèle CAP).
Objectifs	Soulever la réflexion sur l'autostigmatisation.
Sous-objectifs	Mettre en avant-plan les impacts de l'autostigmatisation au quotidien (environnement familial, social et travail).
Résultats attendus	Prise de conscience du pouvoir d'agir des membres de l'entourage sur leur propre autostigmatisation et des moyens pour la contrer.

Année 2016	Amener un collaborateur du réseau.
Thème	À déterminer.
Axes	La stigmatisation structurelle et ses impacts sur les membres de l'entourage (volet Accompagnateur du modèle CAP).
Objectifs	Soulever la réflexion sur les pratiques et les barrières qui limitent la pleine participation des membres de l'entourage à titre d'accompagnateurs et de partenaires.
Sous-objectifs	Permettre le dialogue entre les membres de l'entourage et les intervenants issus du milieu communautaire et du réseau public.
Résultats attendus	1. Que les participants s'engagent à promouvoir un changement dans leur pratique afin de diminuer le niveau de stigmatisation face aux membres de l'entourage. 2. Annonce de la création d'un consortium composé de partenaires majeurs en santé mentale qui s'engagent à appliquer ces principes dans leur pratique (ex. : AMPQ, AQIISM, FMOQ. etc.).

Année 2017	Amener un ami.
Thème	À déterminer.
Axes	La stigmatisation sociétale et ses impacts (volet Partenaire du modèle CAP).
Objectifs	Sensibiliser les participants aux stigmas véhiculés dans la population et les impacts à l'égard des personnes atteintes de maladie mentale et leur entourage.
Sous-objectifs	Outiller les participants en vue qu'ils deviennent des agents de changement et qu'ils contribuent à faire diminuer les comportements discriminatoires (milieu familial, travail, loisirs, etc.).
Résultats attendus	Que chaque participant s'engage à poser un geste concret dans son milieu de vie, qu'il le partage et encourage sa poursuite à long terme.

ANNEXE 12

Liste des 37 membres (réguliers MR et corporatifs MC)

Chapitre 1 - Bas-Saint-Laurent
La lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent [MR]

Chapitre 2 - Saguenay/Lac-Saint-Jean
Centre Nelligan [MR]

Chapitre 3 - Capitale-Nationale
La Boussole [MR]
La Marée [MR]
Le Cercle Polaire [MR]
L'Arc-en-ciel [MC]

Chapitre 4 - Mauricie / Centre-du-Québec
APAME Drummondville [MR]
La Lanterne d'espoir [MR]
Le Gyroscope [MR]
ROBSM 04-17 [MC]
Le Périscope [MR]
Association Le P.A.S. [MR]
La Passerelle [MR]

Chapitre 5 - Estrie
APPAMM-Estrie [MR]

Chapitre 6 - Montréal
PABEMSOM [MR]
AMI-Québec [MR]
La Parentrie [MR]
Les Amis de la santé mentale / Friends for mental health [MR]

Chapitre 7 - Outaouais
L'Apogée [MR]

Chapitre 8 - Abitibi-Témiscamingue
VALPABEM [MR]
Le Portail [MR]
La Rescousse [MR]
La Bouée d'espoir [MR]

Chapitre 9 - Côte-Nord
APAME de l'Est de la Côte-Nord [MR]
APAME Baie-Comeau [MR]

Chapitre 11 - Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine
Nouveau Regard [MR]
Centre communautaire L'Éclaircie [MC]

Chapitre 12 - Chaudière-Appalaches
Le Contrevent [MR]
Le Sillon [MR]
L'Ancre [MR]
La Croisée [MR]

Chapitre 16 - Montérégie
Le Vaisseau d'Or [MR]
OASIS Santé mentale Granby et région [MR]
L'Accolade Santé mentale [MR]
APAMM Rive-Sud [MR]
Éclusier du Haut-Richelieu [MR]
Le Phare, Saint-Hyacinthe et régions [MR]

FFAPAMM
1990, rue Cyrille-Duquet | Bureau 203 | Québec | Qc | G1N 4K8
1 800 323-0474 | info@ffapamm.com | www.ffapamm.com