

Retombées

Ces capsules ont été visionnées 1740 fois depuis leur lancement en février 2017. Elles permettent aux proches intéressés par nos services de mieux comprendre comment ils peuvent être aidés par La Boussole et vers quels services se diriger en premier. Comme plusieurs proches arrivent à La Boussole complètement désorientés et épuisés par leurs démarches précédentes, nous voulons rendre leur expérience chez nous des plus faciles et naturelles.

Nous avons donc défini nos services selon 4 grands axes, comme les points cardinaux que possède une boussole, selon quatre manières de se retrouver : en tant que proche, en tant que personne, face à la maladie mentale et dans le réseau de la santé. Ainsi, les proches ont une meilleure façon de reconnaître les services dont ils ont besoin, selon leur situation.

La mise en place de ces capsules vidéos s'inscrit dans le but d'apporter un support supplémentaire aux familles et de favoriser la communication entre les familles et nos services. En illustrant nos services avec un témoignage, les proches peuvent mieux s'y retrouver et sont plus enclins à chercher de l'aide. M. Langevin agit ainsi comme porte-parole des proches, une personne chez qui on peut se reconnaître, même si les situations vécues avec la maladie mentale sont différentes.

Nos vidéos sont présentées dans la barre latérale de notre site web, en plus d'être dans la section *Qui sommes-nous?* de notre site web.

Curieux de voir le résultat? Allez les visionner !